

easee



SV Användarguide

Easee Charge Up

Hur laddar jag?

Läs guiden **Viktig produktinformation inuti förpackningen** eller på support.easee.com innan du använder produkten.

För installation och användning av produkten krävs en mobil enhet med internetanslutning.

Se till att följande krav är uppfyllda innan laddaren används:

- Produkten och dess elektriska anslutning har installerats av en behörig elektriker enligt Installatörsguiden.
- Laddaren är korrekt konfigurerad.
- Mjukvaran uppdaterad (se [Laddningsrobotens gränssnitt](#)).
- Om du ställt in åtkomstkontroll, lås upp den med en reg. RFID-bricka (se [Funktioner](#)) eller inaktivera den från Easee App eller det lokala gränssnittet.

1. Före användning, kontrollera att det inte finns skador, främmande föremål eller vatten på eller i kabel och kontakt.
2. Koppla laddningskabeln till laddaren och till din elbil. Laddningen startar och anpassas automatiskt till elbilen och tillgänglig energi enligt konfigurationen.

Om bilen inte börjar ladda, kontrollera att laddningen är aktiverad i din bil och kontakterna ordentligt anslutna. Om laddningen fortfarande inte startar, kontrollera vad som kan vara orsaken i avsnittet [Laddarens gränssnitt](#).

Smart laddning

Vissa operatörer erbjuder smart laddning som fördröjer laddning till en lämplig tidpunkt, ofta kopplat till elpris eller liknande. När smartladdning är aktiv lyser LED-remsan blå, laddningen startar inte förrän operatörens kriterier för laddning är uppfyllda. Kontakta din operatör för att få veta mer och ta reda på om de erbjuder den här tjänsten.

Dataskydd

Vid installation och anslutning till internet delar Easees laddningsrobotar automatiskt data med Easee Cloud (ägt av Easee ASA), eftersom de fungerar som IoT-enheter. Detta borgar för att Easee övervakar laddarens säkerhet, trygghet och stabilitet under dess livstid. Som en följd av detta behandlas viss personlig data, såsom användningsmönster, platskonfigurationer och enhetsidentifierare, för att möjliggöra laddarens smarta funktioner. Genom att använda våra laddare samtycker du till insamling och behandling av viss personlig data i enlighet med vår integritetspolicy och tillämpliga dataskyddslag. Om du inte vill att data överförs till Easee Cloud, rekommenderar vi att du omedelbart slutar använda Easee-laddare. För mer information, vänligen se Easees integritetspolicy (<https://easee.com/en/privacy/>), som återfinns på vår webbplats.

OBS

- Typbeteckning: Easee AC Charger Platform CB-A3-2.
- Drifttemperaturen för laddaren är -30 °C till +40 °C.
- Använd inte förlängningsladdar eller adapter ihop med produkten.

Appar & gränssnitt

Easee App

Easee App ger full kontroll över samt status för din laddare. Den är avsedd för daglig användning av dina Easee-produkter, via Easee Cloud.

För nedladdning, skanna QR-koden eller besök easee.com/app.



Lokalt gränssnitt

Det lokala gränssnittet är avsett för lokal drift av laddaren när inget internet är tillgängligt.

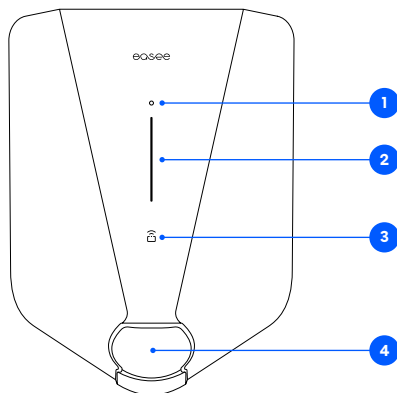
Läs mer om det lokala gränssnittet på: easee.com/support/bt

Easee Portal

Verktøyet Easee Portal är avsett för administration av en eller flera Easee-anläggningar; främst för anläggningsägare, installatörer, administratörer, tjänsteleverantörer och de som behöver hantera flera produkter och anläggningar från ett gränssnitt.

Gå till support.easee.com för mer info om våra gränssnitt.

Funktioner



1. **Touch-knapp:** Touchknappen används för att aktivera Bluetooth. Bluetooth-anslutningen i appen gör det möjligt att använda laddaren lokalt när tillgång till internet saknas. Läs mer om det lokala gränssnittet på: easee.com/support/bt
2. **Ljusremsa:** Ljusremsan kommunicerar hela tiden laddarens status. (Se [Laddarens gränssnitt](#)).
3. **RFID:** Med den integrerade RFID-läsaren kan du styra åtkomsten till laddaren och identifiera olika användare. Använd den för att låsa upp laddaren med en Easee Key (RFID-bricka). Se vår kunskapsbas på support.easee.com och lär mer om hur du adderar och hanterar dina Easee Keys.
4. **Typ 2-uttag:** Typ 2-uttaget är helt universellt vilket innebär att du kan ladda alla typer av elfordon så länge du har rätt typ av laddningskabel. Dessutom kan du låsa fast laddningskabeln permanent och därmed känna dig trygg att den inte ska bli stulen. **OBS!** Adaptorar ska inte användas på laddaren eller laddningskabeln. Laddkabeln måste ha lämpliga uttag i varje ände.

Laddarens gränssnitt

Lampbeskrivning	Status
Vit – konstant sken, endast längst ner 2 LED – huvudenhet / 1 LED – sekundära enheter	Standby
Vit – konstant sken	Bil ansluten.
Vit – pulserande sken	Laddning pågår.
Blå – konstant sken	Smartladdning aktiverad (bil ansluten).
Blå – pulserande sken	Smartladdning pågår.
Vid uppstart tänds lysdioderna en efter en. När laddaren uppdateras blinkar en eller flera lysdioder grönt.	Uppdatering av programvara (kan ta upp till 30 min) . OBS! Bilen måste kopplas bort innan en programuppdatering kan genomföras.
Vit – blinkande sken	Väntar på autentisering med en RFID-bricka. Håll RFID-taggen mot RFID-området på laddaren för att autentisera och initiera laddningen.
Vit – snabbt blinkande sken	RFID-bricka mottagen (väntar på verifiering).
Röd – blinkande ljus, med varningsljud	⚠ VARNING Kritisk feil! Slå av strömmen och fjern ladekabeln fra laderoboten. Strömmen kan deretter slås på igjen om nødvendig. Det blinkende røde lyset fortsetter, men varselyden stopper når ladekabelen kobles fra. Laderen er sperret for videre bruk, kan ikke tilbakestilles og må skiftes ut. Kontakt kundestøtte.
Röd – blinkande ljus	⚠ VARNING Kritiskt fel! Laddaren är blockerad från vidare användning, kan inte återställas och måste bytas ut. Kontakta kundsupport.
Röd – konstant sken	Allmänt fel. Koppla ur laddningskabeln och sätt tillbaka den i laddaren. Om röda ljuset fortsätter lysa, kolla Easee App eller vår kunskapsbas ² för mer information.
Röd – konstant sken, med varningsljud	Ledningarna är felaktigt anslutna. Kontakta en behörig elektriker.

² Easee kunskapsbas återfinns på support.easee.com

Lampbeskrivning	Status
Röd - pulserande sken	Laddaren har uppmätt en onormal temperatur och har gått in i säkert läge. Gå till vår kunskapsbas ² för mer information.
Vit - blinkande ljus, endast längst ner	Laddningsroboten söker efter sin huvudenhet. Kontrollera statusen för huvudenheten. För ytterligare information, se vår kunskapsbas ² .
Gul - blinkande ljus, bara längst ner	Laddaren väntar på att konfigureras. Kontakta en certifierad elektriker.

² Easee kunskapsbas återfinns på support.easee.com.

Underhåll

Allmänt underhåll

- Försäkra dig om att laddaren inte uppvisar några tecken på mekanisk skada.
- Kontrollera att laddningskabeln inte har några tecken på skador. Byt ut laddningskabeln om den är skadad.
- Inspektera Typ 2-uttaget visuellt för eventuellt slitage med jämna mellanrum enligt lokala föreskrifter. Om stiften är missfärgade eller skadade, kontakta en certifierad elektriker.
- Låsmekanismen bör inte röras.
- Förvara inte laddningskabeln på eller nära marken.

Rengöring

Produkten behöver inte rengöras för att fungera korrekt. Det kan dock tänkas att produkten behöver rengöras av kosmetiska skäl.

- Använd fuktig trasa och vanligt rengöringsmedel. Undvik starka kemikalier som innehåller olja eller alkohol, då detta kan missfärga plasten.
- Använd inte rinnande vatten eller högtrycksvätt.

Service delar

Dessa är komponenterna i Charge Up-laddaren som kan bytas ut:

- Chargeberryn (i sin helhet)³
- Gummilock
- Frontkåpa

Tillverkningsdatum och serienummer

Chargeberryns tillverkningsmånad och -år samt serienummer finns på klistermärket på Typ 2-uttaget under laddarens lock. Tillverkningsdatumet visas i MM/ÅÅ-format, direkt ovanför serienumret, som är unikt för varje Chargeberry-enhet.

Tillverkningsdatumet finns i formatet DD/MM/ÅÅ i användarappen. Gå till Laddarinställningar, sedan Om, sedan Tillverkad.

PIN-kod och serienummer

Klistermärket med PIN- och serienummer tas bort av installatören och placeras i säkringslådan. Bluetooth-anslutningen till laddaren använder serienumret som namn.

Reparation

Kontakta din Easee-leverantör om din laddare behöver repareras. Öppna inte eller demontera på annat sätt Chargeberry-enheten.

Returer & reklamationer

Kontakta din distributör eller Easee Kundsupport angående retur och reklamation av din produkt.

Kundsupport

Ladda ner de senaste manualerna, hitta svar på vanliga frågor och användbara dokument och videor för din produkt på support.easee.com.

³Inga delar eller komponenter på insidan av Chargeberry är utbytbara.

Chargeberry är enbart utbytbar som en komplett enhet.

Detta dokument är endast avsett för information, tillhandahålls i befintligt skick och kan komma att ändras utan att så kommuniceras på förhand. Easee ASA, med dotterbolag, tar inte på sig något ansvar för informationens och illustrationernas riktighet eller fullständighet och kan inte hållas ansvariga för dina överväganden, bedömningar, beslut/frånvaro av beslut eller annat bruk av informationen i detta dokument.

Ingen del av denna publikation får återpubliceras, reproduceras, överföras eller återanvändas i någon annan form, på något sätt eller i någon form, för att användas av dig eller tredje part, såvida inte annat skriftligen avtalats med Easee eller dess dotterbolag. All tillåten användning ska alltid ske i enlighet med god sed och säkerställa att ingen skada kan orsakas Easee eller genom att vilseleda konsumenten.

Easee och Easees produkter, produktnamn, varumärken och slogans, oavsett om de är registrerade eller ej, är Easees immateriella rättigheter och får inte användas utan skriftligt tillstånd på förhand från Easee. Alla övrigt förekommande produkter och tjänster kan vara märken avseende varor eller tjänster som tillhör respektive ägare.

Oktober 2024 – Version 1.01
© 2024 Easee ASA. Alla rättigheter förbehålls.